



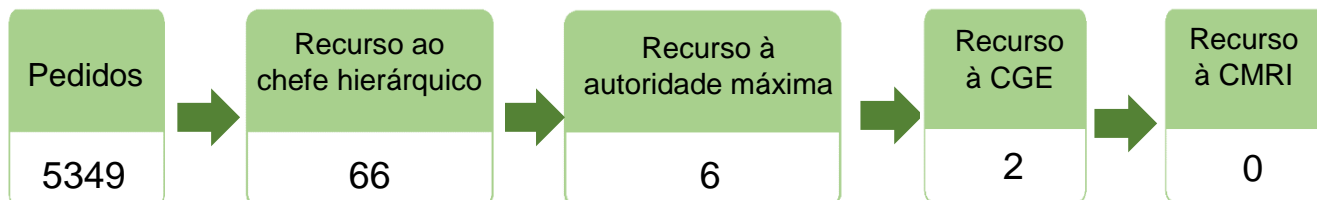
Relatório de Recursos e Reclamações

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgãos de referência: Todos

Período: 01/01/2015 à 31/12/2015

1. Quadro geral dos recursos



Obs.: Com a implantação sistema eletrônico do serviço de informação ao cidadão(e-sic) a partir de 13 de outubro de 2015 as informações sobre os recursos foram ampliadas.



2. Recurso ao chefe hierárquico

Recursos recebidos no período: 66

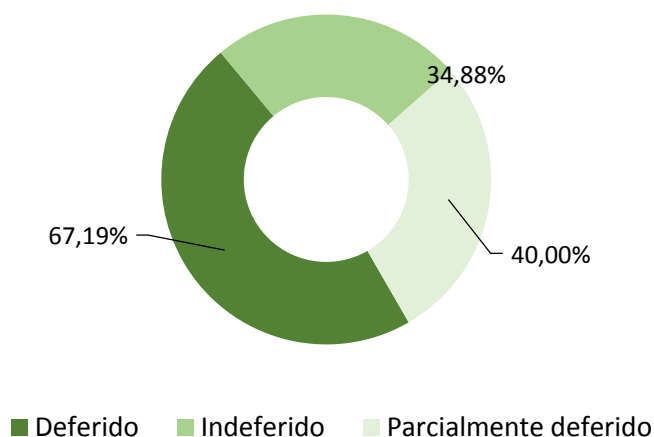
Total de recursos respondidos: 64

% de recursos respondidos: 96,97

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 1,23%

Recursos ao chefe hierárquico	Quantidade	%
Deferido	43	67,19
Indeferido	15	40,00
Parcialmente deferido	6	34,88
Perda do objeto	0	0

Recurso ao chefe hierárquico





Visão Geral

Mês	Pedidos	Recursos	Em tramitação/ não respondido	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido
Janeiro/2015	238	1	0	1	0	0
Fevereiro/2015	212	6	0	3	2	1
Março/2015	335	4	0	1	3	0
Abril/2015	473	3	0	2	1	0
Maiio/2015	640	1	0	0	1	0
Junho/2015	853	3	0	2	1	0
Julho/2015	668	2	0	1	1	0
Agosto/2015	501	3	0	3	0	0
Setembro/2015	458	2	0	2	0	0
Outubro/2015	427	8	0	6	2	0
Novembro/2015	165	14	2	10	1	1
Dezembro/2015	379	19	0	12	3	4
TOTAL	5349	66	2	43	15	6

Motivo	Quantidade	%
Ausência de justificativa legal para classificação	3	7,69%
Autoridade classificadora não informada	0	0,00%
Data da classificação (de início ou fim) não informada	0	0,00%
Grau de classificação inexistente	0	0,00%
Grau de sigilo não informado	0	0,00%
Informação classificada por autoridade sem competência	0	0,00%
Informação incompleta	18	46,15%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	2,56%
Informação recebida não corresponde à solicitada	8	20,51%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	5,13%
Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo	0	0,00%
Outros	7	17,95%
Total	39	100%

* Com a implantação sistema eletrônico do serviço de informação ao cidadão (e-sic) a partir de 13 de outubro de 2015 as informações sobre os solicitantes e as solicitações foram ampliadas. As informações dessa tabela referem-se apenas ao período de 13/10/2015 à 31/12/2015.



3. Recurso à autoridade máxima

Recursos recebidos no período: 6

Total de recursos respondidos: 4

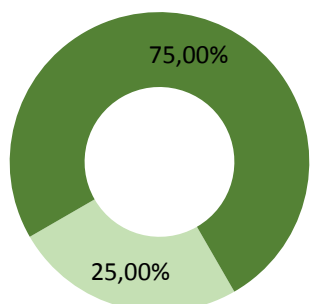
% de recursos respondidos: 66,67

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 0,11%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à autoridade máxima: 9,09%

Recursos à autoridade máxima	Quantidade	%
Deferido	1	25,00
Indeferido	3	75,00
Parcialmente deferido	0	0
Perda do Objeto	0	0

Recurso à autoridade máxima



■ Deferido ■ Indeferido



Visão Geral

Mês	Pedidos	Recursos	Em tramitação/ não respondido	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido
Janeiro/2015	238	0	0	0	0	0
Fevereiro/2015	212	0	0	0	0	0
Março/2015	335	0	0	0	0	0
Abril/2015	473	0	0	0	0	0
Maiο/2015	640	0	0	0	0	0
Junho/2015	853	1	0	0	1	0
Julho/2015	668	1	0	0	1	0
Agosto/2015	501	0	0	0	0	0
Setembro/2015	458	0	0	0	0	0
Outubro/2015	427	0	0	0	0	0
Novembro/2015	165	1	0	1	0	0
Dezembro/2015	379	3	2	1	0	0
TOTAL	5349	6	2	2	2	0

Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Ausência de justificativa legal para classificação	0	0,00%
Autoridade classificadora não informada	0	0,00%
Data da classificação (de início ou fim) não informada	0	0,00%
Grau de classificação inexistente	0	0,00%
Grau de sigilo não informado	0	0,00%
Informação classificada por autoridade sem competência	0	0,00%
Informação incompleta	1	25,00%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	25,00%
Informação recebida não corresponde à solicitada	0	0,00%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	0	0,00%
Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo	0	0,00%
Outros	2	50,00%
Total	4	100%

* Com a implantação sistema eletrônico do serviço de informação ao cidadão (e-sic) a partir de 13 de outubro de 2015 as informações sobre os solicitantes e as solicitações foram ampliadas. As informações dessa tabela referem-se apenas ao período de 13/10/2015 à 31/12/2015.



4. Recurso à Controladoria-Geral do Estado (CGE)

Recursos recebidos no período: 2

Total de recursos respondidos: 2

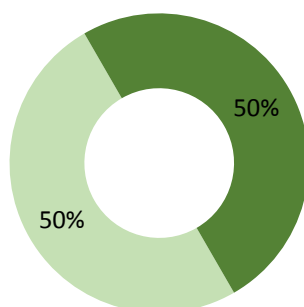
% de recursos respondidos: 100%

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGE: 0,04%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGE: 33,33%

Recursos à Controladoria-Geral do Estado (CGE)	Quantidade	%
Deferido	1	50
Indeferido	0	0
Parcialmente deferido	1	50
Perda do objeto	0	0

Recurso à Controladoria-Geral do Estado



■ Deferido ■ Parcialmente deferido



Visão Geral

Mês	Pedidos	Recursos	Em tramitação/ não respondido	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido
Janeiro/2015	238	0	0	0	0	0
Fevereiro/2015	212	0	0	0	0	0
Março/2015	335	0	0	0	0	0
Abril/2015	473	0	0	0	0	0
Maió/2015	640	0	0	0	0	0
Junho/2015	853	0	0	0	0	0
Julho/2015	668	1	0	1	0	0
Agosto/2015	501	1	0	0	0	1
Setembro/2015	458	0	0	0	0	0
Outubro/2015	427	0	0	0	0	0
Novembro/2015	165	0	0	0	0	0
Dezembro/2015	379	0	0	0	0	0
TOTAL	5349	2	0	0	0	0

Motivos para interposição de recursos

Não houve recurso para CGE através do e-sic no período de 13/10/2015 à 31/01/2015.



5. Recurso à Comissão Mista de Reavaliação da Informação (CMRI)

Não houve recursos à CRMI no ano de 2015.

6. Reclamação

Total de reclamações recebidas no período: 15

% de pedidos que geraram reclamações: 0,28%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Reclamações relativas aos pedidos	% respondidas	% não respondida ou em tramitação
Janeiro/2015	238	0	0	0
Fevereiro/2015	212	1	100	0
Março/2015	335	3	100	0
Abril/2015	473	4	100	0
Mai/2015	640	4	100	0
Junho/2015	853	1	100	0
Julho/2015	668	2	100	0
Agosto/2015	501	0	0	0
Setembro/2015	458	0	0	0
Outubro/2015	428	0	0	0
Novembro/2015	142	0	0	0
Dezembro/2015	326	0	0	0
TOTAL	5274	15	100	0



7. Informações adicionais para correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do recurso.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos ao chefe hierárquico, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral do Estado).

2) Recursos ao chefe hierárquico:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos.
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos e perda de objeto.
- Visão geral da instância por mês.
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior.
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos e perda de objeto.
- Visão geral da instância por mês.
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)



4) Recursos à Controladoria-Geral do Estado:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior.
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto.
- Visão geral da instância por mês.
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

Não houve recursos à CRMI no ano de 2015.

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período.
- percentual de pedidos que geraram reclamações.
- percentual de reclamações que geraram respostas.
- Visão geral das reclamações por mês.